Комунікативно-освітній простір закладу дошкільної освіти в умовах війни

Війна перевернула дитинство українських малят, порушила звичну роботу закладів дошкільної освіти. Але попри те, що більшість дитсад

ків з міркувань безпеки працюють за дистанційною або змішаною формою освіти, структура комунікативного простору ЗДО має бути збережена, так само як і характер професійної комунікації. На які аспекти професійного спілкування в таких умовах необхідно звернути особливу увагу, які його складники важливо посилити і погли­бити? Відповіді знайдете у пропонованій статті.

**Комунікативно-освітній простір ЗДО:  
поєднуємо форми, формати, режими**

Комунікативний простір закладу дошкільної освіти розуміємо як певну систему комунікатив­них взаємодій, яка реалізується за нинішніх во­єнних реалій у синхронному або асинхронному режимі, форматі онлайн або офлайн, в очній чи дистанційній формі. *В умовах дистанційної або змішаної форми організації освітнього процесу можуть сполучатися будь-які режими і формати взаємодій.*

Лише 242 дошкільні заклади в Україні нині і приймають дітей. 1746 закладів працюють

із використанням дистанційної форми освіти.

***Асинхронний режим*** передбачає можливість доступу до розвивальних відео та інших мате­ріалів у зручний для дітей і їхніх батьків час. Говорячи про ***синхронний режим,*** маємо на ува­зі, що заняття проводяться очно: коли і діти, і пе­дагог перебувають у безпосередньому контак­ті у спільному фізичному просторі, і спілкування відбувається у *форматі офлайн,* без залучення комп'ютера.

Спочатку термін "офлайн" означав "бути від'єд­наним, автономним", тобто не на зв'язку з ін­шими на телефонній лінії чи в мережі інтернет.

У сучасній освіті цим терміном визначають фор­мат комунікації, яка відбувається в просторовій близькості її учасників. Такий формат визнано найкращим, особливо для взаємодії з дошкіль­никами, оскільки у просторовій близькості ство­рюються важливі умови для задоволення потре­би дітей у спілкуванні, виникнення позитивних емоційних переживань.

Заняття в *онлайн-форматі* передбачають, що його учасники не тільки під'єднані до інтернет- мережі, а й перебувають на зв'язку одне з одним у режимі реального часу. Найбільш поширеною формою проведення таких занять є *відеоконфе- ренції.* Якщо здійснюється запис таких занять і організовується доступ до них, додатково реа­лізується й асинхронний режим.

*Педагогам ЗДО можна безкоштовно організо­вувати відеоконференції на платформах МоосІІе і Сооуіе СІаззгоот, 2оот, а також Місгозо/і Театз, 6оо§Іе Мееі, Зкуре.* Окрім занять з дітьми, за допо­могою цих ресурсів можна проводити консульта­ції для батьків, батьківські збори, а також педаго­гічні ради, збори трудового колективу.

Сучасні педагоги опанували такий інструмент дистанційної організації освітнього процесу як запис авторських відеороликів і нині надають до­ступ до них через мережу *ютуб* або розміщують

відео фрагментів занять, бесіди, світли­ни, малюнки дітей, надіслані їхніми батька­ми, на сторінках закладів дошкільної осві­ти у *фейсбуці.* ЮНІСЕФ разом з Міністерством освіти і науки України пропонує на ютуб-ка- налі *ІЛЧІСЕР икгаіпе* "Дитячий садок онлайн НУМО" відеозаняття для дітей дошкільного віку, розроблені на основі Платформи розви­тку дошкільнят НУМО.

Отже, сьогодні основні лінії комунікатив­них взаємодій, які відбуваються у ЗДО: *спіл­кування між педагогами і дітьми; спілкування між педагогами і батьками; спілкування педа­гогів між собою, —* кожна з яких має свою спе­цифіку, повністю або частково реалізуються засобами онлайн-комунікації: за допомогою відеоконференцій, чатів, форумів, електрон­ної пошти, соціальних мереж, служб обміну мит­тєвими повідомленнями та мобільних застосун- ків на кшталт *Уіізег, Теіе§гат.*

Варто зазначити, утім, що в умовах дистан­ційної форми організації освітнього проце­су практично зовсім не налагоджено спіл­кування дошкільнят між собою.

Спілкування з використанням таких ресурсів має свою специфіку й певні труднощі, які най­більш яскраво виражені в організації та перебігу процесу спілкування з дітьми. Однак усі названі лінії комунікативних взаємодій об'єднує те, що їх учасники є суб'єктами освітнього процесу, і про­фесійна комунікація як інструмент розв'язання освітніх завдань має відповідати вимогам закла­ду дошкільної освіти.

***Комунікативно-освітній простір ЗДО —*** система комунікативних взаємодій, які від­буваються безпосередньо, у просторо­вій близькості, а також із застосуванням комп'ютерів, телефонів, під’єднаних до ін- тернет-мережі, та певного програмного за­безпечення (для здійснення зв'язку) і утво­рюють спеціально організоване освітнє комунікативно-мовленнєве середовище, якому притаманний високий розвиваль- ний потенціал, достатній для реалізації освітніх завдань у кожній віковій групі.

Різноманітні комунікативні взаємодії, учасни­ками яких є діти, способи мовленнєвої комуніка­ції, які використовують педагоги, характеристи­ки мовлення дорослих — працівників закладу, які перебувають поряд із дітьми, утворюють ко­мунікативно-мовленнєве середовище закладу. І його мета — не тільки сприяти комунікативному

розвитку вихованців, надавати приклад грамот­ного нормовідповідного українського мовлення, а й створити найкращі мовні умови для здобут­тя освіти, забезпечити психологічно комфорт­не перебування дітей у ЗДО. Реалізувати остан­нє завдання покликане спілкування педагогів із дітьми, важливою складовою якого є мовленнє­ва комунікація.

**Місце емоцій у педагогічному  
спілкуванні з дітьми: знімаємо  
напруження і поліпшуємо настрій**

Нагадаємо, що метою педагогічного спілкуван- є забезпечення сприятливого емоційного клі­мату в групі, запобігання виникненню у вихован­ців емоційного напруження. З моменту введення у професійний обіг поняття "педагогічне спілку­вання" його організація завжди передбачала вра­хування емоційного стану вихованців і здійснен­ня позитивного впливу на нього.

Однак для реалізації цього завдання *вихо­ватель спочатку має навчитися працювати з власними емоціями.* Емоції, які переживає пе­дагог, відображають його / її суб'єктивне оцінне ставлення до актуальних або можливих ситуацій взаємодії з дітьми. Тому важливо щоразу звер­татися до себе з такими запитаннями: *"Яку емо­цію я зараз відчуваю?"; "Яка емоція мотивує мене вчинити так?"; "Яка емоція викликає бажання сказати дитині це?"; "Дія дитини справді заслу­говує на таку мою реакцію, чи її спричинив мій власний стан?".* Результатом уваги педагога до своїх емоційних станів має стати усвідомлене їх проживання. І якщо емоції не дають сили, не мотивують до активності, важливо подба­ти про їх трансформацію.

*Педагогічне спілкування — це спілкування з на­перед заданими параметрами.* Ідеться переду­сім про прояв педагогом позитивного ставлення до дитини і відповідних емоцій: радості, впевне­ності, задоволення, щирого захоплення, довіри, прихильності, поваги, гордості, ніжності, любові. Нейтральне або виразно байдуже ставлення пе­дагога не залишається не поміченим дитиною, і реакцією на нього є безрадісний, пригнічений, а згодом байдужий стан і відповідне ставлення до всього, що буде їй запропоновано у ЗДО.

Пам'ятаймо: діти раннього і дошкільно­го віку потребують прояву виразного по­зитивного емоційного ставлення до них. Особливого значення за нинішніх умов набуває надання малятам емоційної під­тримки, пом’якшення, зняття, компенсація засобами мовленнєвого впливу емоцій­ного напруження, дії на них стресогенних чинників війни.

З огляду на підвищену емоційну вразливість малюків загалом та негативні емоційні пережи­вання, розлади, викликані обставинами війни, встановлення емоційно-психологічних зв'язків між вихователькою і дітьми, спрямованих на прийняття і підтримку, є вкрай необхідним. Важливо постійно, стабільно проявляти пози­тивне емоційне ставлення: доброзичливу ува­гу, дружнє спілкування, турботу, любов. Адже *потреба малят в емоційній близькості з доросли­ми є постійною, а не епізодичною чи періодичною.* Важливо також бути уважними до ситуативних станів, нехарактерних реакцій дітей, своєчасно надавати їм допомогу, намагатися зменшувати стресогенні впливи та компенсувати психічні сили, витрачені на їх подолання.

Діти дошкільного віку, які безпосередньо зіт­кнулись із психотравмівними подіями війни, як-от розлука з рідними, переселення, пора­нення близьких людей, зміна звичного ото­чення, пожежі, вибухи, є найуразливішими.

У таких дітей виявлено тривожні особливос­ті розвитку в різних сферах: емоційній (мінли­вість настрою, страхи, порушення сну, тривож­ність), когнітивній (неуважність), комунікативній (відлюдність, недовірливість, агресивність). Але якщо трапилось так, що воєнні події обминули дитину і вона не переймається війною, її психо­логічне благополуччя однак під загрозою — че­рез тривожний стан близьких їй дорослих, їхнє емоційне напруження, яке їй передається.

Щоб максимально зберегти щасливе дитин­ство і психічне здоров'я малят, дорослі мають оберігати їх від інформації про воєнні події, дба­ти про те, щоб у переживаннях дітей домінували позитивні емоційні стани. Важливо сприяти по­зитивному сприйняттю дітьми свого життя, по­при ті можливі негативні зміни, які в ньому від­булися: розлука, зміна місця проживання тощо. Дбати про забезпечення емоційного благопо­луччя дітей повинні передусім батьки і, звісно, педагоги, адже вони також належать до кола найближчих до малят людей.

Надаючи дитині емоційну підтримку, важливо виходити з її стану, конкретної ситуації, а також ураховувати дію комунікативних законів: *мов­леннєвого поглинання емоції; мовленнєвого поси­лення емоції.*

**Вчимося слухати дитину**

Якщо дитина сама прагне говорити про пере­жите, її треба підтримати в цьому, використавши певний вид слухання: *нерефлексивне, рефлексив­не* або *емпатійне.*

***Нерефлексивне слухання*** використовують тоді, коли дитині необхідно висловити свої почуття. її розповідь можна супроводжува­ти короткими репліками: *"Розповідай далі, будь ласка"; "Я слухаю тебе"; "Так, розумію тебе". Невербальними засобами* такого слухання є поза очікування, нахил уперед, до дитини, кивки го­ловою як ознака зацікавленості й готовності слу­хати далі, заохочувальний вираз обличчя, обмін поглядами. Дорослий має перебувати на рівні зросту дитини: сидіти поруч, навпроти чи нав­почіпки біля неї.

Під час ***рефлексивного слухання*** використову­ються уточнювальні запитання, перефразування *("Зі сказаного тобою я зрозуміла, що..."),* узагаль­нення основних думок дитини для з'ясування правильності розуміння сказаного *(“Отже, ти хочеш..."; "Ти вважаєш, що...").*

Мета ***емпатійного слухання*** — зрозуміти, які психотравмівні події пережила дитина; які по­чуття, емоції пов'язані з тим, про що йдеться; підтримати малюка, дати йому зрозуміти, що проблема, яка його турбує, важлива. Можуть бути використані *прийоми рефлексивного слухан­ня:* уточнення, переказ, перефразування.

З кожною розповіддю про пережите дити­на відчуватиме все більше полегшення, спога­ди вже не справлятимуть суттєвого впливу на її емоційний стан.

Нетреба спонукати дитину до переповідан­ня пережитих подій, якщо вона сама цього не прагне, як і спеціально вести з нею роз­мови про війну.

Розмова з дитиною на цю тему може актуалі­зувати страшні для неї події, сумні спогади.

Метою прояву негативних емоцій є їх транс­формація. Однак *найхарактернішою помилкою більшості вихователів є те, що вони беруть до уваги зовнішні спільні прояви різних емоцій — сміх, крик, сльози тощо — і не аналізують, не намага­ються з'ясувати, яку саме емоцію переживає ди­тина в цей момент.* Через такий "спрощений" підхід дитина, яка потребує чуйного ставлення, може залишитися без необхідної емоційної під­тримки.

Наприклад, відомим проявом емоцій є сльо­зи. Однак дитячі сльози можуть бути викликані різними емоціями, і від їх причини безпосе­редньо залежить, якої саме підтримки потре­бує дитина. Так, легка образа від того, що іграш­кою треба ділитися, — це один вид переживань, а щире горе — зовсім інший. І в цьому випад­ку гостро постає необхідність прояву бережно­го, чуйного ставлення.

**Функції педагогічного спілкування**

Педагогічне спілкування з малятами виконує низку важливих функцій. Розглянемо деякі з них.

***Залучення дитини-партнера до спілкування.*** Це передбачає вміння прихилити дитину до себе, створити сприятливі умови, що заохочу­ють до бесіди. *Ця функція реалізується в кількох видах контакту: емоційному, просторовому, мов­леннєвому та інтерактивному.* Емоційний і про­сторовий контакт встановлюють на початку спілкування. Мовленнєвий забезпечує його роз­гортання і перебіг. Інтерактивний контакт необ­хідний для налагодження мовленнєвого спілку­вання з дітьми під час спільних дій, занять.

***Комунікативно-мовленнєвий супровід ди­тини в освітньому процесі, спілкуванні.*** Для здійснення такого супроводу недостатньо во­лодіти загальними комунікативними вміння­ми. Тут потрібні професійні дії. Скажімо, під час бесіди чи розмови важливо запропонувати тему, з якої в дитини є певні знання чи особис­тий життєвий досвід; сформулювати запитання так, щоб воно пробуджувало думку в однієї ди­тини, частково містило в собі відповідь для ін­шої; допомогти знайти потрібні слова, розпоча­ти розповідь, сформулювати речення, подолати розгубленість, ніяковість, сором'язливість, при­гадати минулі події, знайти відповідь на постав­лене запитання.

***Піднесення у спілкуванні дитини як особис­тості.*** Це обов'язковий складник кожного кон­такту педагога з вихованцями, оскільки формує в дітей ціннісне самоставлення. Важливо не тіль­ки заряджати дитину емоцією радості, психоло­гічно розвантажувати і розважати її, а й викли­кати в неї відчуття задоволення собою, своїми успіхами, утверджувати її у власному самосприй- нятті як гідну поваги. З цією метою варто часті­ше вдаватися до підбадьорювання, показувати дитині її успіхи, досягнення.

Також дитині важливо чути схвалення, орієн­товане на її особистість загалом. Тож слід не тіль­ки звертати увагу на конкретні успіхи дитини, а й давати загальну позитивну оцінку її особистості *("Оленко, ти — молодець!").*

***Формування етнічної самосвідомості.*** У цьо­му процесі важливу роль відіграють характе­ристики українського мовлення вихователя. Зокрема його нормативність (пам'ятаймо про важливість називання імен дітей, лагідних звер­тань у кличному відмінку).

Особливої значущості в умовах сьогодення набуває орієнтація на самобутню складову укра­їнської мови, національні традиції спілкування і слововживання. Скажімо, традиції лагідного звертання до дітей: *дитятко, дитиночко, дитин­ко, малятко, сонечко, серденько, голубонько, пта­шенятко, квіточко, зіронько;* образного слово­вживання: *стукає, як дятел на дереві; росте як з води; дужий, як дуб; ясний, як день;* звернення до фольклору: *"А кіт ковбаску наминає, неначе й не до нього річ"* (коли хтось не звертає жодної ува­ги на звернені до нього слова); *"Раз, та гаразд"* (хоч рідко, та добре, як слід); створення звуково­го тла подій, процесів за допомогою звуконаслі- дувань: *бум; цок-цок; гуп; пурх; рип; хлюп; гав; кар; кру; курли; мур-мур; тьох-тьох.*

**Поради щодо спілкування  
з дітьми в онлайн-форматі**

Щоб участь дітей в онлайн-занятті максималь­но відтворювала природну атмосферу спілкуван­ня, а перегляд відеороликів стимулював їх до комунікативної та пізнавальної взаємодії з ви­хователькою, був максимально інтерактивним, хочемо запропонувати кілька порад щодо орга­нізації взаємодії.

**Діти:**

* на привітання виховательки — змахують ру­кою у відповідь, вітаються вголос;
* на знак згоди — кивають головою або підні­мають обидві руки вгору, вголос промовля­ють: *"Так";*
* у разі незгоди — хитають головою чи навіть тупають ногами, промовляють уголос: *“Я не згоден / не згодна!";*
* щоб "упіймати" правильну відповідь із кількох запропонованих чи зроблену вихователькою помилку — плескають у долоньки;
* щоб виразити своє задоволення, позитив­ні емоції по завершенні заняття — з'єднують великі пальці й притуляють зігнуті інші паль­ці обох рук один до одного, утворюючи "сер­дечко".

**Вихователька:**

* робить паузу після запитання, приклав­ши руку до вуха, імітує слухання відповідей;

заохочує дітей поміркувати над запитанням, запропонувати власні відповіді;

* пропонує свою допомогу: *"Ви пригадуйте, а я вам буду допомагати";*
* реагує на ймовірні відповіді дітей: *"Можливо, хтось сказав...?"; "То яка правильна відпо­відь?"—* і формулює відповідь сама;
* хвалить дітей за те, що вони уважні, пригаду­ють, міркують, відповідають, активні під час перегляду.

\* \* \*

Сьогодні, як ніколи, малята потребують спіл­кування з дорослими та однолітками. І наше зав­дання — організувати якомога комфортніший комунікативно-освітній простір, де кожна ди­тина відчуватиме безпеку, підтримку, розумін­ня і любов. ■